

Suchen Sie einen aussergewöhnlichen Arbeitsplatz in einer einzigartigen, unverwechselbaren Spa-Welt der AQUA-SPA-RESORTS Gruppe?

Die AQUA-SPA-RESORTS AG bietet ihren Gästen aussergewöhnliche Spa-Welten und Wohlfühloasen. Ziel ist es, Begegnungsorte zu schaffen, in denen die Gäste geniessen und entspannen können.

Zur Verstärkung unseres Leitungsteams im Thermalbad & Spa Zürich suchen wir nach Vereinbarung eine

## **Leitung Empfang und Administration 80-100%**

### **Ihre Aufgaben in der Position:**

- Operative Leitung des Bereichs Empfang und Administration
- Beratung der Gäste und Verkauf der Produkte vor Ort, per Mail oder per Telefon
- Verkauf des Gesamtangebots (Eintritte, 6er-Eintritte, Jahresabonnemente, Spa und Massage Reservationen, Babyschwimmkurse usw.)
- Beratung und dienstleistungsorientierte Bedienung der Gäste am Empfang sowie am Telefon
- Führen der Kassen und Abrechnungen sowie Unterstützung der Empfangsmitarbeiter
- Direkte Führung aller Empfangs- und Büromitarbeiter
- Verantwortlich für die Gesamtorganisation und Einteilung sowie Führung des Empfangs- und Büro-Teams
- Überwachung der Buchungen von Massagen und Anwendungen
- Lagerbewirtschaftung im Bereich Shop sowie Büromaterial und Drucksachen
- Organisation von internen Schulungen und -Weiterbildungen
- Einarbeitung neuer Mitarbeiter in der eigenen Abteilung
- Übernahme von Duty Schichten und Übernahme der temporären Verantwortung über die gesamte Anlage
- Budgetverantwortung in der eigenen Abteilung

### **Anforderungsprofil**

- Grundausbildung in der Hotellerie oder auch im kaufmännischen Bereich, von Vorteil Erfahrung im Bereich Hotel / Reception
- Erfahrung in der Führung eines Teams von Vorteil
- Organisationstalent
- Dienstleistungsorientiert, flexibel und belastbar
- Positive Erscheinung und freundliches Wesen
- Sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- Eine Vorliebe für Wellness
- Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitseinsätzen (auch abends und am Wochenende)

### **Wir bieten**

- Kurze Entscheidungswege
- Kostenlose Benützung aller Spa-Anlagen der AQUA-SPA-RESORTS AG
- Kostenlose Anwendungen & Massagen in allen Spa Anlagen der AQUA-SPA-RESORTS AG
- 50% auf Konsumationen in allen Spa Anlagen der AQUA-SPA-RESORTS AG
- 25-30% auf Produkte in allen Spa Anlagen der AQUA-SPA-RESORTS AG

### **Kontakt für Auskünfte und Zusendung der Bewerbung**

Sollte dies nach einer Herausforderung für Sie klingen, senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen an [j.hilsenbeck@thermalbad-zuerich.ch](mailto:j.hilsenbeck@thermalbad-zuerich.ch)

Für Fragen steht Ihnen Frau Jessica Hilsenbeck gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

### **AQUA-SPA-RESORTS AG Thermalbad & Spa**

Thermalbad & Spa Zürich  
Frau Jessica Hilsenbeck  
Brandschenkestrasse 150  
8002 Zürich