

Stai cercando un posto di lavoro diverso, in un mondo Spa unico e caratteristico del gruppo AQUA-SPA-RESORTS?

AQUA-SPA-RESORTS SA offre ai suoi ospiti mondi Spa e oasi di benessere unici che ha come obiettivo creare luoghi accoglienti dove gli ospiti possano vivere momenti di benessere e relax.

Per completare il nostro team del **Termali Salini & Spa Locarno** siamo alla ricerca di una collaboratrice/un collaboratore per il settore

## **Ricezione, accoglienza clienti e amministrazione (80-100%)**

### **Le tue mansioni per questa posizione:**

- Collaborazione nella gestione operativa con turni in ricezione e nell'amministrazione
- Consulenza e vendita dei servizi e prodotti alla ricezione, via e-mail o al telefono
- Vendita offerta complessiva (ingressi, abbonamenti 6 ingressi, abbonamenti annuali, prenotazioni trattamenti Spa e massaggi, ticket eventi, buoni e carta valore, ecc.)
- Gestione cassa, chiusure del giorno e mensili e supporto team ricezione
- Collaborazione nella gestione operativa giornaliera della struttura
- Collaborazione nella gestione e organizzazione dei turni di lavoro e conteggio ore di lavoro (Abaplan), webshop, per il sistema di qualità QMS e con il Backoffice del gruppo
- Collaborazione nella gestione e monitoraggio del sistema di prenotazione massaggi, trattamenti e Spa private
- Compiti amministrativi e di segretariato, gestione magazzino shop, materiali ufficio e stampati
- Formazione per nuovi dipendenti nel reparto ricezione
- Turni di servizio Duty per il reparto ricezione e per la struttura

### **Cerchiamo una persona con**

- una formazione di base nel settore alberghiero/turistico o commercio, preferibilmente con esperienza nel settore alberghiero/reception e/o vendita
- esperienza di lavoro in un team, anche con mansioni di gestione
- orientamento al servizio, flessibilità, indipendenza e resilienza (struttura aperta 7 giorni su 7) con un atteggiamento accogliente e di natura positiva
- ottima conoscenza delle lingue: italiano, tedesco, francese e inglese, altre lingue sono un vantaggio. (lingua ufficiale del gruppo è tedesco)
- un forte interesse per il settore benessere e wellness
- disponibilità di lavorare in turni e con orari di lavoro irregolari (la sera, nei fine settimana e giorni festivi)

### **Cosa offriamo**

- Contratto di lavoro indeterminato
- Ambiente e team di lavoro dinamico e accogliente
- Struttura organizzativa con iter decisionale breve
- Utilizzo gratuito di tutte le strutture Spa di AQUA-SPA-RESORTS SA con agevolazioni su trattamenti Spa e massaggi, consumo e prodotti shop.
- Altri benefit extra salariali

### **Contatto per informazioni e invio della candidatura**

Se questa proposta ti ha fatto ingolosire, invia i tuoi documenti di candidatura con lettera motivazionale a [f.thomann@termali-salini.ch](mailto:f.thomann@termali-salini.ch)

Se hai delle domande, non esitare a contattare il signor Filippo Thomann.  
Non vediamo l'ora di ricevere la tua candidatura!

### **AQUA-SPA-RESORTS AG Terme & Spa**

Termali Salini & Spa Locarno  
Sig. Filippo Thomann  
Via G. Respini 7  
6600 Locarno